

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
администрации Катав-Ивановского
муниципального района



Юрина Е.С.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности

**Муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад «Малышок» г.Катав-Ивановска»
Катав-Ивановского муниципального района
(МДОУ «ДС «Малышок» г.Катав-Ивановска)
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализован ные меры по устранению выявленны х недостатков	Фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков условий по обеспечению доступности взаимодействия с МДОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных	Постоянно	Федорова Л.Б.- старший воспитатель	Обновлена информаци я на стендах ДОУ и на официальн ом сайте. На официальн ом сайте ДОУ создан	31.03.2022г.

<p>информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>сервисов предоставляемых на официальном сайте ДОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ.</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации. Разместить на сайте ДОУ в разделе «Качество образования»- «Независимая оценка качества образования» планов и отчетов по итогам НОК за 2021г.</p>			<p>раздел «Гостевая книга» , размещен баннер «Официальный сайт ГМУ» и ссылка bus.gov.ru</p> <p>На сайте ДОУ, в подразделе «Независимая оценка качества образования» размещены отчет и план мероприятий по итогам НОК за 2021г.</p>	
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Продолжать обеспечивать психологическое, медицинское сопровождение обучающихся.</p> <p>Обновление материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Наличие навигации внутри помещения</p>	<p align="center">До 31.12.2022г.</p>	<p>Боброва Ю.А. - педагог-психолог; ГУБЗ Катав-Ивановская районная больница.</p> <p>Тамаркина И.Н. - заведующий МДОУ Федорова Л.Б. - старший воспитатель</p>		<p align="center">Регулярно 30.12.2022г.</p>
--	--	---	--	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Оборудовать вход	При	Тамаркина	Финансиро	По мере
------	------------------	-----	-----------	-----------	---------

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	кнопкой вызова для инвалидов и дежурным сотрудником ДОУ Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Адаптирование поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	наличии финансирования При реконструкции здания	И.Н.- заведующий МДОУ Заведующий хозяйством Лукина Л.В.	вание не выделялось	выделения средств
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Помощь работников организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов.	До 31.12.2022г.	Тамаркина И.Н.- заведующий МДОУ Федорова Л.Б.- старший воспитатель	Специалисты ДОУ постоянно повышают уровень знаний на КПК по сопровождению детей с ОВЗ и инвалидностью.	По мере поступления детей-инвалидов данной категории в ДОУ
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.	До 31.12.2022г.	Тамаркина И.Н.- заведующий МДОУ Федорова Л.Б.- старший воспитатель	В плане работы	15.04.2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля участников образовательных отношений,	Организация и проведение мероприятий с работниками ДОУ по	До 31.12.2022г.	Федорова Л.Б.- старший воспитатель Боброва Ю.А.-	Семинар практикум «Этика педагогичес	Сентябрь 2022г.

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>вопросов соблюдения общих принципов профессиональной этики</p>		<p>педагог-психолог</p>	<p>кого общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса»; Консультация для педагогов» Профессиональная этика и речевая культура воспитателя в ДОУ, готовность к обеспечению охраны жизни и здоровья дошкольников»</p>	<p>Май 2022г.</p>
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ на установление взаимоотношений педагогических работников, обучающихся и их родителей (законных представителей). Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.</p>	<p>До 31.12.2022г.</p>	<p>Федорова Л.Б.- старший воспитатель Боброва Ю.А.- педагог-психолог</p>	<p>Тематический педагогический час «Обеспечение и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ»</p>	<p>Август 2022г.</p>
<p>4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных</p>	<p>Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и</p>	<p>30.12.2022г.</p>	<p>Федорова Л.Б.- старший воспитатель</p>	<p>Проведено обучение работников ДОУ доброжелат</p>	<p>14.03.2022г.</p>

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по Электронной почте, с помощью электронных сервисов).			ельному и вежливому общению с получателем услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	
---	---	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Повышение престижа ДООУ через: -повышение квалификации педагогических работников; -организация открытых мероприятий для родительской общности; -участие в различных смотрах, конкурсах; -размещение информации о ДООУ на официальном сайте организации, информационных сайтах города.	До 31.12.2022г.	Федорова Л.Б.-старший воспитатель	Все педагогические работники регулярно проходят курсы повышения квалификации. Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию знакомым и родственникам	31.05.2022
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о	До 31.12.2022г.	Тамаркина И.Н.- заведующий МДОУ	В ДООУ имеются узкопрофильные специалисты : педагог-	

<p>ми условиями предоставления услуг</p>	<p>совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ</p>			<p>психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог. Имеется наружное видеонаблюдение. Медицинское обслуживание осуществляет ГБУЗ «Катав-Ивановская районная больница» В ДОУ после капитального ремонта осуществляется ежегодный косметический ремонт.</p>	
<p>5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>До 31.12.2022г.</p>	<p>Федорова Л.Б.-старший воспитатель</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте ДОУ и в группе социальной сети ВК «МалышОк»</p>	<p>31.05.2022г.</p>